

LiME Pharma Kft.

Adatkezelési tájékoztató a LiME Pharma Kft. direkt marketing tevékenységéhez gyűjtött adatok kezeléséről

1. Adatkezelő azonosítása

LiME Pharma Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: LiME Pharma

Cégjegyzékszám: 01 09 382843

Adószám: 29191194-2-41

Székhely: 1048 Budapest, Somlyói Nagy Sándor utca 5.

Postacím: 1048 Budapest, Somlyói Nagy Sándor utca 5.

Webhely: <https://limepharma.hu>

E-mail cím: info@limepharma.hu

a továbbiakban: **Adatkezelő**.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Adatkezelő szolgáltatását Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás igénybevétele során megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a magyar és az európai jog alkalmazandó. Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),

LiME Pharma Kft.

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.).

- 2.2. Jelen tájékoztató hatálya az Adatkezelő által közvetlen megkereséssel folytatott eladásösztönző tevékenység céljából rendezvényeken, személyes kapcsolatteremtés alkalmával gyűjtött adatok kezelésére vonatkozik.
- 2.3. Jelen tájékoztató értelmében Érintett: az a természetes személy, aki hozzájárul a jelen tájékoztatóban ismertetett közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések valamelyikének végzéséhez.
- 2.4. A tájékoztatóban megjelölt határidők és időpontok meghatározásánál magyarországi munkanapokat kell érteni.

3. Az adatkezelés jogalapjáról

- 3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja a tájékoztatóban ismertetett adatkezelésekre vonatkozóan minden esetben az Érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása.
- 3.2. Érintett a hozzájárulását személyesen, papírra nyomtatott nyilatkozat aláírásával adja meg, azon az egyes megkeresési módokhoz tartozó adatkezelési nyilatkozatok előtti jelölőnégyzet bejelölése mellett. Az Érintett külön adhatja meg hozzájárulását az egyes megkeresési módokra vonatkozóan. Az adatkezelési tájékoztatót Adatkezelő az Érintett számára elérhetővé teszi a hozzájárulás beszerzése előtt és azt követően is, a hozzájárulás az Érintett megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul.
- 3.3. A megkeresések az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést célozzák. Az egyes megkeresési módokra egymástól és az Adatkezelő más szolgáltatásaitól függetlenül, önkéntesen iratkozhat fel az Érintett. Amennyiben Érintett nem járul hozzá valamely megkeresési módhoz vagy egyikhez sem, az nem jár rá nézve hátránnyal az Adatkezelő további szolgáltatásainak igénybe vételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen

LiME Pharma Kft.

üzletszerzést célzó tevékenységéhez való hozzájárulást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

- 3.4. Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó nyilatkozatával, melyet bármilyen azonosítására alkalmas módon közölhet az Adatkezelővel.

4. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

- 4.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy, aki a nyilatkozaton a közvetlen üzletszerzési céllal küldött elektronikus levelek fogadásához hozzájárul, ezzel az elektronikus hírlevélre feliratkozik.
- 4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása. Érintett a hozzájárulását személyesen, papírra nyomtatott nyilatkozat aláírásával adja meg, azon az elektronikus levélben történő közvetlen megkeresésre vonatkozó adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölése mellett. Ezzel Érintett kijelenti, hogy hozzájárul az elektronikus hírlevelek küldéséhez.

Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó nyilatkozatával, melyet bármilyen azonosítására alkalmas módon közölhet az Adatkezelővel.

- 4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
- név
 - e-mail cím
 - munkahely/szakterület megjelölése.
- 4.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Érintett részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő termékeiről, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti.

LiME Pharma Kft.

A név és e-mail cím kezelésének célja a hírlevél megcímezése és kiküldése, a munkahely/szakterület megjelölésére vonatkozó adat alapján a hírlevelek tartalmát határozza meg az Adatkezelő. Amennyiben Érintett nem adja meg a munkahelyre/szakterületre vonatkozó adatokat, abban az esetben a konkrét tevékenységére tekintet nélkül kerül meghatározásra az Érintettnek kiküldött e-mail-ek tartalma, de a szakmai körökön belül végzett adatgyűjtésre tekintettel ez esetben is hasznos és tevékenységébe illő tartalmú megkeresésekről van szó.

- 4.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig kezeli.
- 4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a papíron tárolt nyilatkozatokon.

5. Postai megkereséshez kapcsolódó adatkezelés

- 5.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy, aki a nyilatkozaton a közvetlen üzletszerzési céllal küldött postai küldemények fogadásához hozzájárul.
- 5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása. Érintett a hozzájárulását személyesen, papírra nyomtatott nyilatkozat aláírásával adja meg, azon a postai úton történő közvetlen megkeresésre vonatkozó adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölése mellett.

Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó nyilatkozatával, melyet bármilyen azonosítására alkalmas módon közölhet az Adatkezelővel.

- 5.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
 - név
 - postacím (munkahely, szolgáltatási hely postacíme),
 - munkahely/szakterület megjelölése.

- 5.4. Az adatkezelés célja: reklámtartalmú postai küldemények küldése Adatkezelő által Érintett részére az Adatkezelő termékeiről, újdonságokról, figyelemfelhívó ajánlatokról.

A név és postacím kezelésének célja a küldemény megcímezése és kiküldése, a munkahely/szakterület megjelölésére vonatkozó adat alapján a küldemények tartalmát határozza meg az Adatkezelő. Amennyiben Érintett nem adja meg a munkahelyre/szakterületre vonatkozó adatokat, abban az esetben a konkrét tevékenységére tekintet nélkül kerül meghatározásra az Érintettnek kiküldött küldemények tartalma, de a szakmai körökön belül végzett adatgyűjtésre tekintettel ez esetben is hasznos és tevékenységébe illő tartalmú megkeresésekről van szó.

- 5.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a reklám célú postai küldemények küldése céljából kezelt adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig kezeli.

- 5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a papíron tárolt nyilatkozatokon.

6. Közvetlen üzletszerzés céljából történő telefonos megkereséshez kapcsolódó adatkezelés

- 6.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy, aki a nyilatkozaton a közvetlen üzletszerzés céljából történő telefonhívás fogadásához hozzájárul.

- 6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása. Érintett a hozzájárulását személyesen, papírra nyomtatott nyilatkozat aláírásával adja meg, azon a telefonon történő közvetlen megkeresésre vonatkozó adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölése mellett.

Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

LiME Pharma Kft.

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó nyilatkozatával, melyet bármilyen azonosítására alkalmas módon közölhet az Adatkezelővel.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- név,
- telefonszám (munkahelyi),
- munkahely/szakterület megjelölése.

6.4. Az adatkezelés célja: az Érintett telefonon történő megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából.

A név és telefonszám kezelésének célja a telefonhívások végrehajtása, a munkahely/szakterület megjelölésére vonatkozó adat alapján a megkeresések tartalmát határozza meg az Adatkezelő. Amennyiben Érintett nem adja meg a munkahelyre/szakterületre vonatkozó adatokat, abban az esetben a konkrét tevékenységére tekintet nélkül kerül meghatározásra az, hogy az Adatkezelő milyen termékeire vonatkozóan keresi fel telefonon az Érintettet. A szakmai körökön belül végzett adatgyűjtésre tekintettel ez esetben is hasznos és tevékenységébe illő tartalmú megkeresésekről van szó.

6.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az Érintett tartós elérhetetlensége esetén Adatkezelő két év inaktív időszak elteltével törli az Érintett adatait az üzletszerzési céllal vezetett listáról.

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a papíron tárolt nyilatkozatokon.

7. Közvetlen üzletszerzés céljából történő személyes megkereséshez kapcsolódó adatkezelés

7.1. Az adatkezeléssel érintett: az az Érintett, aki a nyilatkozaton a közvetlen üzletszerzés céljából történő személyes megkereséséhez hozzájárul.

LiME Pharma Kft.

- 7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása. Érintett a hozzájárulását személyesen, papírra nyomtatott nyilatkozat aláírásával adja meg, azon közvetlen üzletszerzés céljából történő személyes megkeresésre vonatkozó adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölése mellett.

Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó nyilatkozatával, melyet bármilyen azonosítására alkalmas módon közölhet az Adatkezelővel.

- 7.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- név
- telefonszám (munkahelyi) – időpont egyeztetéshez,
- felkeresési cím (jellemzően munkahely, szolgáltatási hely címe),
- munkahely/szakterület megjelölése.

- 7.4. Az adatkezelés célja: az Érintett személyesen történő megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából.

A név és telefonszám kezelésének célja a személyes megkereséshez szükséges időpont egyeztetés végrehajtása, a felkeresési cím pedig a megkeresés helyszínének meghatározásához szükséges. A munkahely/szakterület megjelölésére vonatkozó adat alapján a megkeresések tartalmát határozza meg az Adatkezelő. Amennyiben Érintett nem adja meg a munkahelyre/szakterületre vonatkozó adatokat, abban az esetben a konkrét tevékenységére tekintet nélkül kerül meghatározásra az, hogy az Adatkezelő milyen termékeire vonatkozóan keresi fel személyesen az Érintettet. A szakmai körökön belül végzett adatgyűjtésre tekintettel ez esetben is hasznos és tevékenységébe illő tartalmú megkeresésekről van szó.

- 7.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az Érintett tartós elérhetetlensége esetén Adatkezelő két év inaktív időszak elteltével törli az Érintett adatait az üzletszerzési céllal vezetett listáról.

LiME Pharma Kft.

7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a papíron tárolt nyilatkozatokon.

8. Adatfeldolgozó igénybevétele

8.1.1. Elektronikus hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

8.1.2. Az adatfeldolgozással érintettek köre: az elektronikus hírlevélre feliratkozó Érintettek.

8.1.3. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC (MailChimp)

Rövidített név: THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC Cégjegyzékszám: 20161685162

Adószám: 20161685162

Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Telephely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Postacím: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Telefon: +1 678 999 0141

E-mail: privacy@mailchimp.com

Webhely: <https://mailchimp.com/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt hírlevél küldő szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

8.1.4. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az Érintett neve és e-mail címe.

8.1.5. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelő által hírlevél küldéshez használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

8.1.6. Az adatfeldolgozás időtartama: Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, elektronikus hírlevélről történő leiratkozásáig.

LiME Pharma Kft.

8.1.7. Az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél küldő szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

8.2. Adatfeldolgozás a postai küldemények kézbesítésével kapcsolatban

8.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a postai megkereséshez hozzájáruló Érintettek.

8.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: 1540 Budapest

Telefon: +36 1 767 8282

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Webhely: <https://www.posta.hu/>

gazdasági társaság, mint a postai szolgáltatás nyújtóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

8.2.3. Az Adatfeldolgozónak továbbított adatok köre: Az Érintett neve és postacíme.

8.2.4. Az Adatfeldolgozó igénybevételének célja: a postai küldemények kézbesítése.

8.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: a kézbesítés teljesítéséhez szükséges ideig tart.

8.2.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a kézbesítés megszervezéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

8.2.7. A Magyar Posta Zrt. a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések illetve jogos érdeke alapján a részére átadott adatokat tovább kezeli. Ezt azonban már mint önálló Adatkezelő végzi, amelyről bővebb felvilágosítást a Magyar Posta Zrt. honlapján, az adatkezelési tájékoztatójában olvashat az Érintett:

LiME Pharma Kft.

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

- 8.3. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.
- 8.4. Adatkezelő a fenti eseteken kívül kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.
- 8.5. Adatfeldolgozás más célra nem történik.
- 8.6. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekeltek.
- 8.7. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

9. Adatvédelem, adatbiztonság

- 9.1. Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.
- 9.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban bemutatott és törvényes célok elérése érdekében, azokhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.
- 9.3. Ennek érdekében Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott – jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységek folytatásában feladatokat ellátó – alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése. A papír adathordozókat zárható irodájában,

zárható szekrényben tárolja Adatkezelő. Az elzárt adathordozókhoz szintén csak azon munkavállalók férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme kezelése.

- 9.4. Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben kötelezi az adatfeldolgozókat arra, hogy biztosítsák az adatok jogszabályoknak megfelelő szintű biztonságát és a jogszerű adatkezelést az adatfeldolgozás során.

10. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. Tájékoztatáshoz való jog

10.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat az Érintett az adatkezelésről. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet az Érintett tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint az Érintett jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. Az Érintettet kérelmére Adatkezelő az Érintett kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

10.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

10.2. Hozzáférési jog

10.2.1. Az Érintettnek joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy az Érintett személyes adatai

LiME Pharma Kft.

tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

- 10.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében az Érintett másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- 10.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett másként kéri.
- 10.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

10.3. A helyesbítéshez való jog

- 10.3.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- 10.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 10.3.3. Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

10.4. A törléshez való jog

- 10.4.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

LiME Pharma Kft.

- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

10.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat az Érintett erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése az Érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

10.5.1. Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

10.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

10.5.3. Az Adatkezelő az Érintettet, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.7. Adathordozhatósághoz való jog

10.7.1. Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

10.7.2. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések megfelelnek fenti feltételeknek, tehát mindegyik tekintetében gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog.

10.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.8. A tiltakozáshoz való jog

10.8.1. Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

- 10.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 10.8.3. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések minden esetben az Érintett hozzájárulásán alapulnak, ezért tiltakozását Adatkezelő a hozzájárulásának visszavonásaként fogja értelmezni. Ez esetben az adatkezeléssel felhagy és az adatokat törli.

11. Érintett kérelmeinek teljesítése

- 11.1. A 10. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
 - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 11.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
- 11.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az

LiME Pharma Kft.

Érintett panaszt nyújthat be a 12. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 11.4. Érintett bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Érintett azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 11.5. Ha az Érintett a kérelmét postai úton kívánja beterjeszteni, akkor azt Adatkezelő 1048 Budapest, Somlyói Nagy Sándor utca 5. címére, elektronikus úton pedig e-mail-ben, az **info@limepharma.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az Érintett Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

12. Jogérvényesítés

- 12.1. Érintett adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

LiME Pharma Kft.

E-mail cím: info@limepharma.hu

Postacím: 1048. Budapest, Somlyói Nagy Sándor utca 5.

- 12.2. Érintett jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

LiME Pharma Kft.

A bírósági út választása esetén a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2024. október 21.

LiME Pharma Kft.